



Zákaznícky servis

Tel.: 948 909 111 ; E-mail: online@buzzsneakers.sk
Pracovná doba: Pondelok - Piatok: 9:00 - 17:00 hodín

FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU

Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmena a doplnení niektorých zákonov.

Tovar je nutné zaslať na adresu predajne, z ktorej Vám bol balíček pôvodne odoslaný. Tovar neposielajte s odložením na pošte alebo depe (adresu predajne nájdete v hlavičke účtenky - hore). Pokiaľ zvolíte inú adresu (napr. sídla spoločnosti alebo adresu reklamačného odd.) doba vybavenia sa môže predĺžiť o cca. týždeň. V prípade, že objednávku obdržíte z viacerých predajní, tovar odošlite na jednu z nich.

Tovar je možné vrátiť tiež osobne na ktorejkoľvek predajni. Zoznam všetkých predajní nájdete na <https://www.buzzsneakers.sk/obchody>

K oznámení je nutné priložiť originálny doklad o nákupe (paragon).

Číslo internetovej objednávky:

Nájdete v potvrdení objednávky alebo na paragóne – 5. riadok

Katalógové číslo tovaru/veľkosť:

Nájdete v potvrdení objednávky alebo na paragóne (nad názvom tovaru).

Meno a priezvisko:

Ulica, č.p.:

Mesto, PSČ:

Kontaktný telefón (mobil):

E-mail:

Platba bude zaslaná na bankový účet po obdržaní vráteného tovaru.

Vyplňte účet v tvare IBAN:

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru. Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.

Dňa:

.....
vlastnoručný podpis

V súlade so zákonom využívam svojho zákonného práva a odstupujem od uzavretej kúpnej zmluvy týkajúcej sa vyššie uvedeného tovaru. Zaplatenú čiastku, prosím, vráťte v zákonnej 15 dennej lehote vyššie uvedeným spôsobom.